



KONICA MINOLTA

# KONICA MINOLTA VIETNAM STATEMENT ON CORONAVIRUS

## *About: Customers Support*

Due to recent events involving COVID-19, also known as the Coronavirus, we would like to assure you that Konica Minolta Vietnam has a thorough and comprehensive Business Continuity Plan in place to protect our employees, our customers, and our business.

We ask for your help during this extraordinary time so we can best support all customers' needs.

For any support requests, please follow these guidelines:

For **SALES INQUIRIES**, please contact us:

**Ho Chi Minh City:** Mr. Nguyen Phi Son – Direct Sales Manager (South)

Mobile Phone: 0903 957 961

Email: [son.nguyenphi@konicaminolta.com](mailto:son.nguyenphi@konicaminolta.com)

**Hanoi:** Ms. La Thi Nguyet Que - Direct Sales Manager (North)

Mobile Phone: 0938 436 888

Email: [que.lathinguyet@konicaminolta.com](mailto:que.lathinguyet@konicaminolta.com)

For **SERVICE INQUIRIES**, please contact us:

**Ho Chi Minh City:**

**1. First Contact:**

Tel: 028 3915 4242 - Ext: 125

Email: [tech.supportvn@gcp.konicaminolta.com](mailto:tech.supportvn@gcp.konicaminolta.com)

**2. Second Contact:**

Tel: 028 3915 4242 - Ext: 144

Email: [support.hcm@gcp.konicaminolta.com](mailto:support.hcm@gcp.konicaminolta.com)

**Hanoi:**

Tel: 024 3942 1075

Email: [support.hn@gcp.konicaminolta.com](mailto:support.hn@gcp.konicaminolta.com)

For **NON-URGENT TECHNICAL ISSUES**, please contact us:

**Ho Chi Minh City:**

**1. First contact:** Mr. Nguyen Au Xuan Toan

Mobile Phone: 0834 271179

Email: [toan.nguyenauxuan@konicaminolta.com](mailto:toan.nguyenauxuan@konicaminolta.com)

**2. Second contact:** Mr. Nguyen Duong Ngoc Toan.

Mobile Phone: 0945 396 098

Email: [toan.nguyenduongngoc@konicaminolta.com](mailto:toan.nguyenduongngoc@konicaminolta.com)



Konica Minolta Business Solutions Vietnam Co., Ltd.

Head Office: Unit 3, 8th Fl., Bitexco Financial Tower, No. 2 Hai Trieu St., Dist. 1, HCMC, Vietnam | Tel: +84 (28) 3915 4242 | Fax: +84 (28) 3915 3670

Branch Office: 05 Nguyen Ngoc Vu St., Cau Giay Dist., Hanoi, Vietnam | Tel: +84 (24) 3776 7023 | Fax: +84 (24) 3776 7025

Email: [info.bvn@konicaminolta.com](mailto:info.bvn@konicaminolta.com) | Website: [www.konicaminolta.com/vn-vi/](http://www.konicaminolta.com/vn-vi/) | Facebook: Konica Minolta Vietnam

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

**Hanoi:**

Mr. Chu Dinh Trung  
**Mobile Phone:** 0912 233 912  
Email: [trung.chudinh@konicaminolta.com](mailto:trung.chudinh@konicaminolta.com)

Ms. Ha Thu Huyen  
**Mobile Phone:** 0903 442 198  
Email: [huyen.hathu@konicaminolta.com](mailto:huyen.hathu@konicaminolta.com)

For **CRITICAL ISSUES**, please call us:

**Ho Chi Minh City:** Ms. Nguyen Thị Thanh Ngoc – Mobile Phone: 0907 299 110

**Hanoi:** Mr. Le Huu Nam – Mobile Phone: 0972 252 338

All requests are actively monitored and are being triaged as rapidly as possible. We understand the impact this may be having to your business and we are working quickly to support all requests.

Thank you for your support and understanding!



Mr. Tetsuya Tokuda

General Director

Konica Minolta Business Solutions Vietnam Co., Ltd.



---

Konica Minolta Business Solutions Vietnam Co., Ltd.

**Head Office:** Unit 3, 8th Fl., Bitexco Financial Tower, No. 2 Hai Trieu St., Dist. 1, HCMC, Vietnam | **Tel:** +84 (28) 3915 4242 | **Fax:** +84 (28) 3915 3670

**Branch Office:** 05 Nguyen Ngoc Vu St., Cau Giay Dist., Hanoi, Vietnam | **Tel:** +84 (24) 3776 7023 | **Fax:** +84 (24) 3776 7025

**Email:** [info.bvn@konicaminolta.com](mailto:info.bvn@konicaminolta.com) | **Website:** [www.konicaminolta.com/vn-vi/](http://www.konicaminolta.com/vn-vi/) | **Facebook:** Konica Minolta Vietnam

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

## THÔNG BÁO CỦA KONICA MINOLTA VIỆT NAM VỀ KẾ HOẠCH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG TRONG THỜI GIẠN DỊCH BỆNH CORONAVIRUS

*V/v: Hỗ trợ khách hàng trong thời gian dịch bệnh COVID-19*

Do các vấn đề gần đây liên quan đến COVID-19, còn được gọi là coronavirus, Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam muốn đảm bảo rằng chúng tôi đã có kế hoạch kinh doanh liên tục và toàn diện để bảo vệ và hỗ trợ nhân viên, quý đối tác, quý khách hàng và doanh nghiệp của chúng tôi trong thời gian này.

Chúng tôi rất mong nhận được sự giúp đỡ của mọi người trong thời gian đặc biệt này để chúng tôi có thể hỗ trợ tốt nhất cho tất cả quý khách hàng.

Đối với các yêu cầu hỗ trợ, vui lòng làm theo các hướng dẫn sau:

- Đối với **YÊU CẦU MUA HÀNG**, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi:

**Khu vực TP.HCM:**

Mr. Nguyễn Phi Sơn – Trưởng Phòng Kinh Doanh (Phía Nam)

- ✓ Điện thoại: 0903 957 961
- ✓ Email: [son.nguyenphi@konicaminolta.com](mailto:son.nguyenphi@konicaminolta.com)

**Khu vực Hà Nội:**

Ms. La Thị Nguyệt Quế – Trưởng Phòng Kinh Doanh (Phía Bắc)

- ✓ Điện thoại: 0938 436 888
- ✓ Email: [que.lathinguyet@konicaminolta.com](mailto:que.lathinguyet@konicaminolta.com)

- Đối với **YÊU CẦU ĐƯỢC HỖ TRỢ KỸ THUẬT TỪ XA**, xin vui lòng liên hệ:

**Khu vực TP.HCM**

- ✓ Điện thoại: 028 3915 4242 – Ext 125
- ✓ Email: [tech.supportvn@gcp.konicaminolta.com](mailto:tech.supportvn@gcp.konicaminolta.com)

- ✓ Điện thoại: 028 3915 4242 – Ext 144
- ✓ Email: [support.hcm@gcp.konicaminolta.com](mailto:support.hcm@gcp.konicaminolta.com)

**Khu vực Hà Nội:**

- ✓ Điện thoại: 024 3942 1075
- ✓ Email: [support.hn@gcp.konicaminolta.com](mailto:support.hn@gcp.konicaminolta.com)

- Đối với các **VẤN ĐỀ KỸ THUẬT (KHÔNG KHẨN CẤP)**, vui lòng liên hệ với chúng tôi:

**Khu vực TP.HCM:**

Mr. Nguyễn Âu Xuân Toàn

- ✓ Điện thoại: 0834 271179
- ✓ Email: [toan.nguyenauxuan@konicaminolta.com](mailto:toan.nguyenauxuan@konicaminolta.com)



Konica Minolta Business Solutions Vietnam Co., Ltd.

Head Office: Unit 3, 8th Fl., Bitexco Financial Tower, No. 2 Hai Trieu St., Dist. 1, HCMC, Vietnam | Tel: +84 (28) 3915 4242 | Fax: +84 (28) 3915 3670

Branch Office: 05 Nguyen Ngoc Vu St., Cau Giay Dist., Hanoi, Vietnam | Tel: +84 (24) 3776 7023 | Fax: +84 (24) 3776 7025

Email: [info.bvn@konicaminolta.com](mailto:info.bvn@konicaminolta.com) | Website: [www.konicaminolta.com/vn-vi/](http://www.konicaminolta.com/vn-vi/) | Facebook: Konica Minolta Vietnam

Giving Shape to Ideas





KONICA MINOLTA

Mr. Nguyễn Dương Ngọc Toàn

✓ Điện thoại: 0945 396 098

✓ Email: [toan.nguyenduongngoc@konicaminolta.com](mailto:toan.nguyenduongngoc@konicaminolta.com)

**Khu vực Hà Nội:**

Mr. Chu Đình Trung

✓ Điện thoại: 0912 233 912

✓ Email: [trung.chudinh@konicaminolta.com](mailto:trung.chudinh@konicaminolta.com)

Ms. Hà Thu Huyền

✓ Điện thoại: 0903 442 198

✓ Email: [huyen.hathu@konicaminolta.com](mailto:huyen.hathu@konicaminolta.com)

- Đối với các vấn đề quan trọng khác liên quan tới công ty (ngoài những vấn đề trên), xin vui lòng gọi:

**Khu vực TP.HCM:** Ms. Nguyễn Thị Thanh Ngọc – Điện thoại: 0907 299 110

**Khu vực Hà Nội:** Mr. Lê Hữu Nam – Điện thoại: 0972 252 338

Tất cả các yêu cầu của quý đối tác và khách hàng được theo dõi tích cực và xử lý nhanh nhất có thể. Chúng tôi hiểu vấn đề này có thể gây ra những hạn chế cho doanh nghiệp của quý vị và chúng tôi đang cố gắng làm việc nhanh chóng để hỗ trợ tất cả các yêu cầu.

Trân trọng cảm ơn quý vị đã thông cảm và hỗ trợ!



*Tokuda*  
Mr. Tetsuya Tokuda

Tổng Giám Đốc

Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam.



Konica Minolta Business Solutions Vietnam Co., Ltd.

Head Office: Unit 3, 8th Fl., Bitexco Financial Tower, No. 2 Hai Trieu St., Dist. 1, HCMC, Vietnam | Tel: +84 (28) 3915 4242 | Fax: +84 (28) 3915 3670

Branch Office: 05 Nguyen Ngoc Vu St., Cau Giay Dist., Hanoi, Vietnam | Tel: +84 (24) 3776 7023 | Fax: +84 (24) 3776 7025

Email: [info.bvn@konicaminolta.com](mailto:info.bvn@konicaminolta.com) | Website: [www.konicaminolta.com/vn-vi/](http://www.konicaminolta.com/vn-vi/) | Facebook: Konica Minolta Vietnam

Giving Shape to Ideas